ความสำคัญของ IT Monitoring กับ ยุคปัจจุบัน

by Thirawat Suwonnachote

Netway Connect ครั้งที่ 17

21 สิงหาคม 2562

Netway Communication Co., Ltd.

Agenda

NETWAY CONNECT
Learn · Experience · Share

- Mean of Monitoring
- Why to Monitoring?
- What are common features of Monitoring?
- TYPES OF SERVER MONITORING
- Monitoring Software
- Benefit Of Monitoring

Mean of Monitoring

Meaning of Monitoring

Monitoring ความหมายโดยทั่วไปก็คือการเฝ้าสังเกตและบันทึกพฤติกรรมที่เกิดขึ้นเป็นประจำ อาจจะเป็นใน Project , Program , Service หรืออื่น ๆ อีกมากมาย เป็นกระบวนการรวบรวมข้อมูลเป็นประจำในทุกๆ ด้าน เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ ตรวจสอบ แก้ไข และหาวิธีป้องกัน

ในมุมมองของเหล่า IT ก็คงอยู่ในประเด็นที่ไม่ต่างกัน หลัก ๆ คือการเฝ้าสังเกตการทำงานของ Service ต่าง ๆ ที่มีอยู่ใน Infrastructure ของตัวเองว่ามีการทำงานที่เป็นปกติดีหรือไม่ , มี Performance เป็นเช่นไร , มีสิ่งผิดปกติเกิดขึ้นไหมไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการ Attack ต่าง ๆ , Malware ต่าง ๆ

Meaning of Monitoring

ทั้งนี้ในปัจจุบันโลกของเทคโนโลยีมันไปไกลมาก ทั้งในเรื่องของ Programing ,Hardware , AI , ML และอื่นๆ อีกมาก และในอนาคตเองในประเทศไทยเองก็คงจะมีเรื่องของ IoT เข้ามาอีก นั่นทำให้เรื่องของการทำ Monitoring ที่ดีมีความสำคัญมากขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

Why to Monitoring?

Why to Monitoring?

เป็นคำถามที่น่าสนใจสำหรับบุคคลที่ไม่ได้ทำงานหรือเกี่ยวข้องในสายงาน IT ว่า "ทำไมล่ะทำไมเราต้องลงทุนทำระบบ Monitoring" แต่สำหรับคนที่โลดแล่นในงานสาย IT แล้วคงรับรู้รับทราบเป็นอย่างดีว่าหากคุณมีระบบใด ๆ ที่ทำงานอยู่ใน Infrastucture ที่คุณดูแลแล้วล่ะก็ คุณจำเป็นต้องมีระบบการ Monitoring ที่ดี ตรวจจับประเด็นปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ทันท่วงที

ยิ่งเป็นเรื่องของช่องโหว่ต่าง ๆ , Critical Incident ต่าง ๆ เพราะหากระบบเกิดปัญหาขึ้นมาจนไม่สามารถใช้งานได้ล่ะก็ เราคนปฏิบัติงานคงพบความยากลำบากกันไม่น้อย

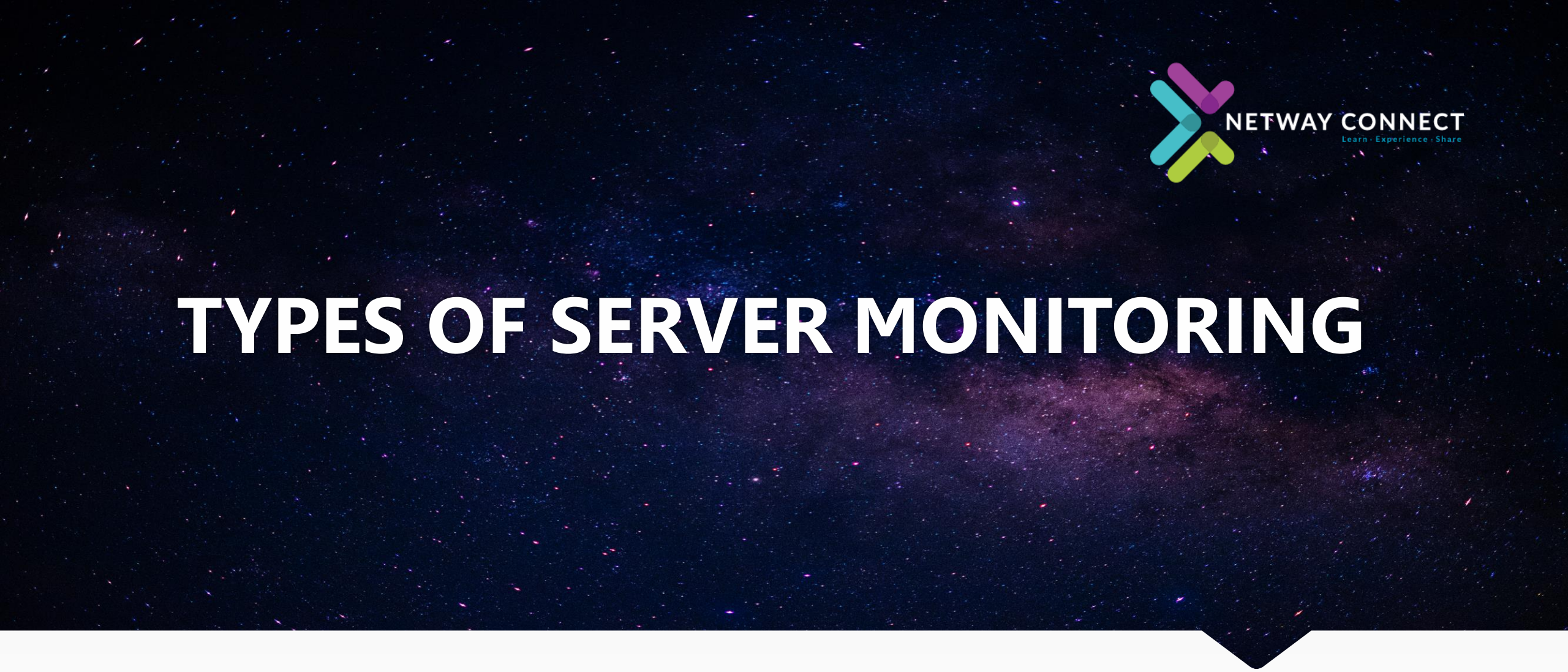
Why to Monitoring?

- Protect the image of your business
- Keep your customers and your company be happy
- Prevent losing data
- Prevent System down
- Prevent Low performance
- Prevent System run slowly
- Prevent business damage

What are common features of Monitoring?

What are common features of Monitoring?

- Analysis in real time
- System alerts
- Notifications
- Graphic visualization
- Production of reports
- Record Available
- Possibility of installing plug-ins
- Distinction by type of user


NETWAY CONNECT
Learn · Experience · Share
TYPES OF SERVER MONITORING

TYPES OF SERVER MONITORING

- Uptime/Availability Monitoring
- Site Performance Monitoring
- Resource Monitoring
- Error Monitoring
- Log Monitoring
- Database Monitoring
- Security or Malware Monitoring
- Customizing for Your Own Needs

Monitoring Software

NETWAY CONNECT
Learn · Experience · Share

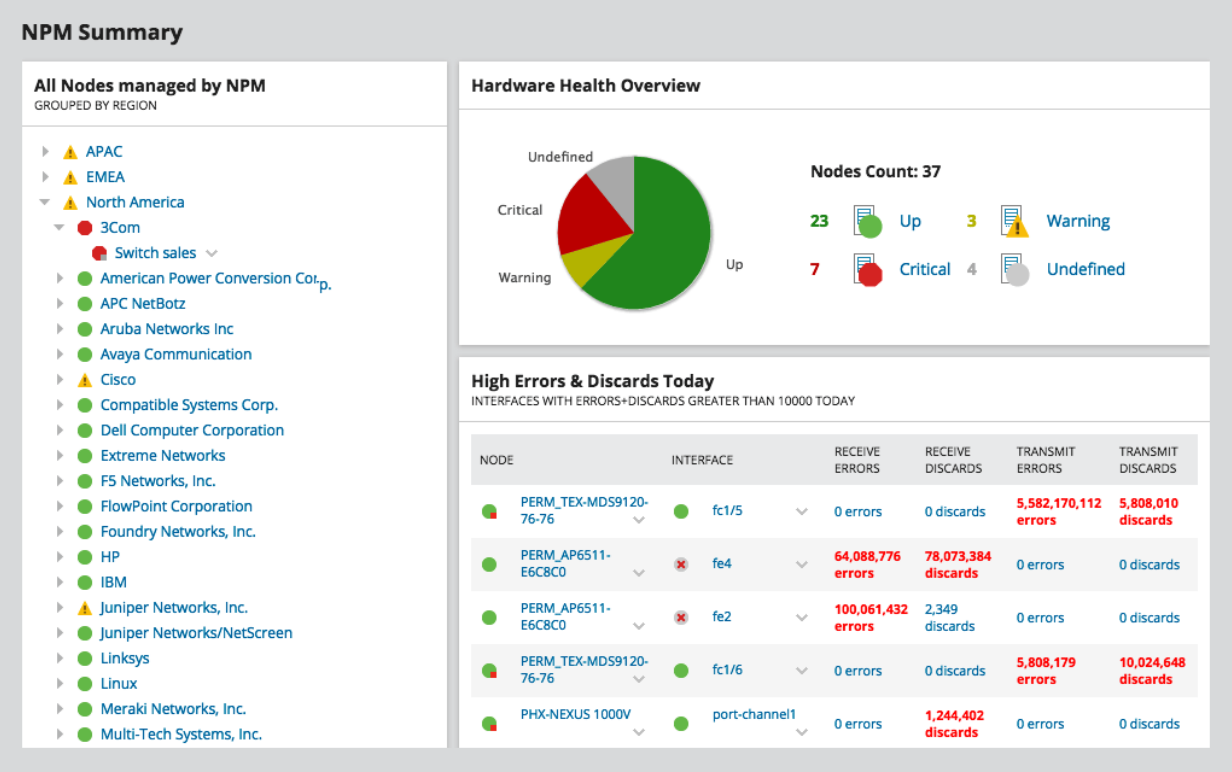
Monitoring Software

ตัว Software ที่นิยมใช้ในการ Monitor ระบบมีหลายตัวมาก ขึ้นอยู่กับความถนัด ความชอบ และต้นทุนของแต่ละคน แต่ละองค์กร ในที่นี้จะขอยกตัวอย่างดังนี้

Monitoring Software

NETWAY CONNECT
Learn · Experience · Share

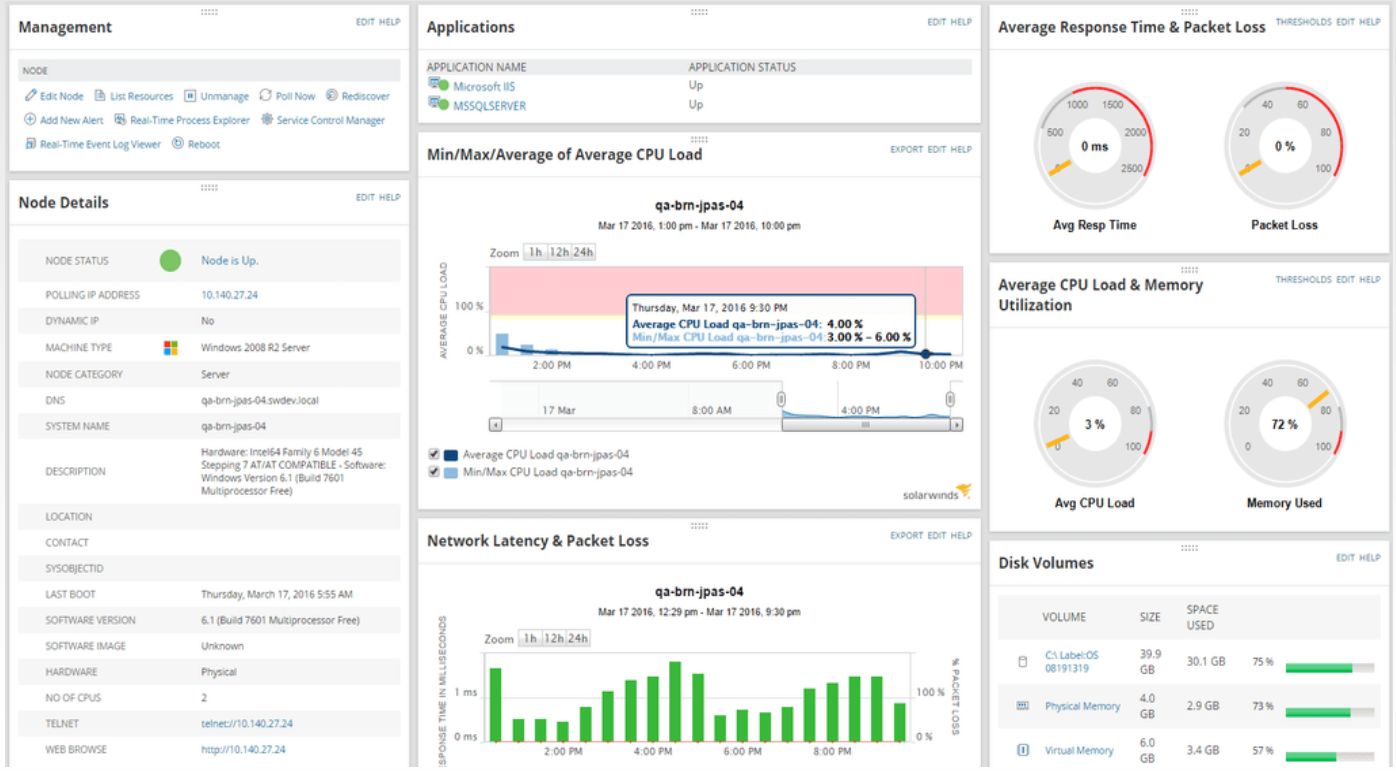
Solarwinds Network Performance Monitor(NPM)



Monitoring Software

NETWAY CONNECT
Learn · Experience · Share

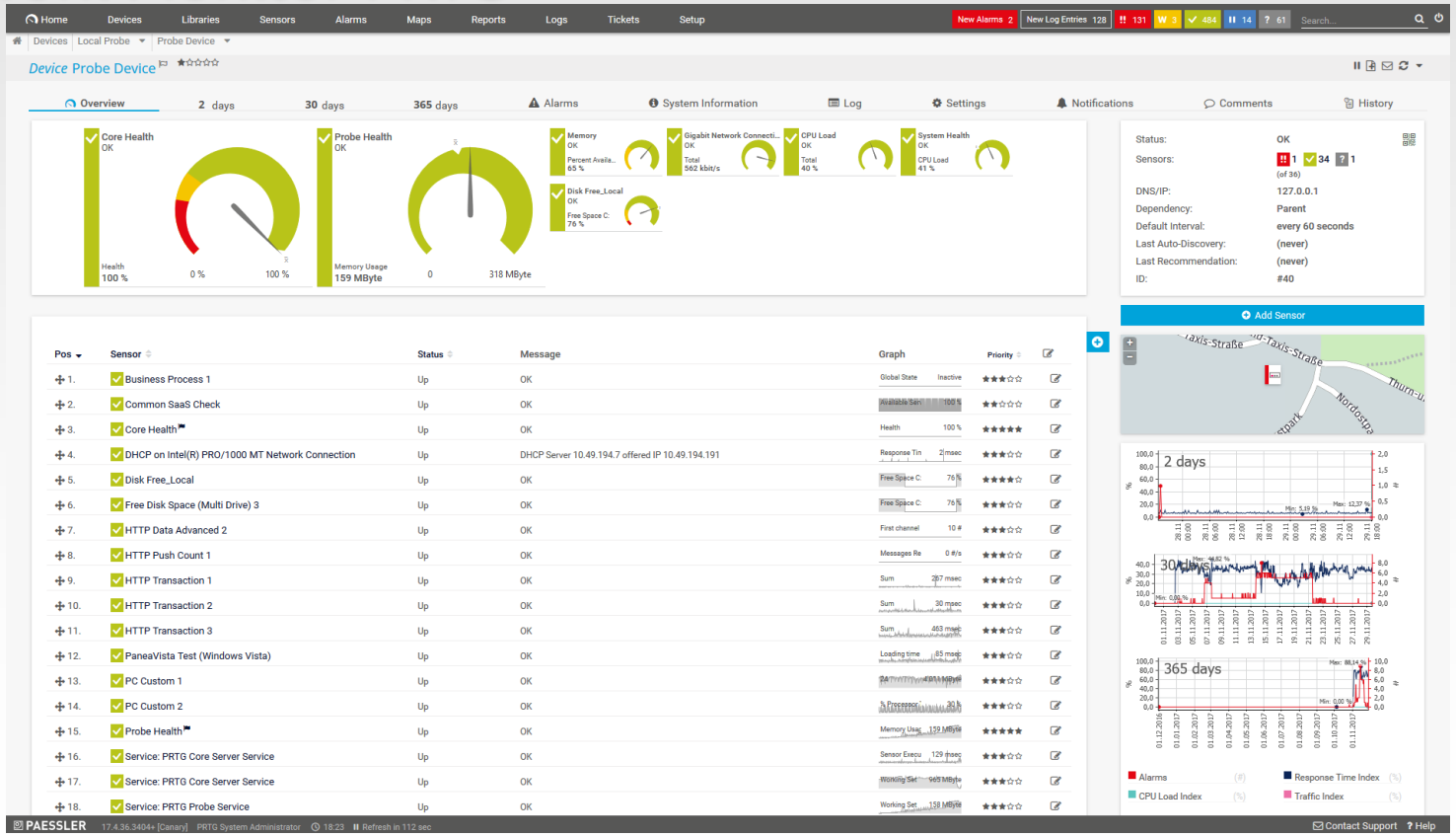
Solarwinds Server and Application Monitor (SAM))



Monitoring Software

NETWAY CONNECT
Learn · Experience · Share

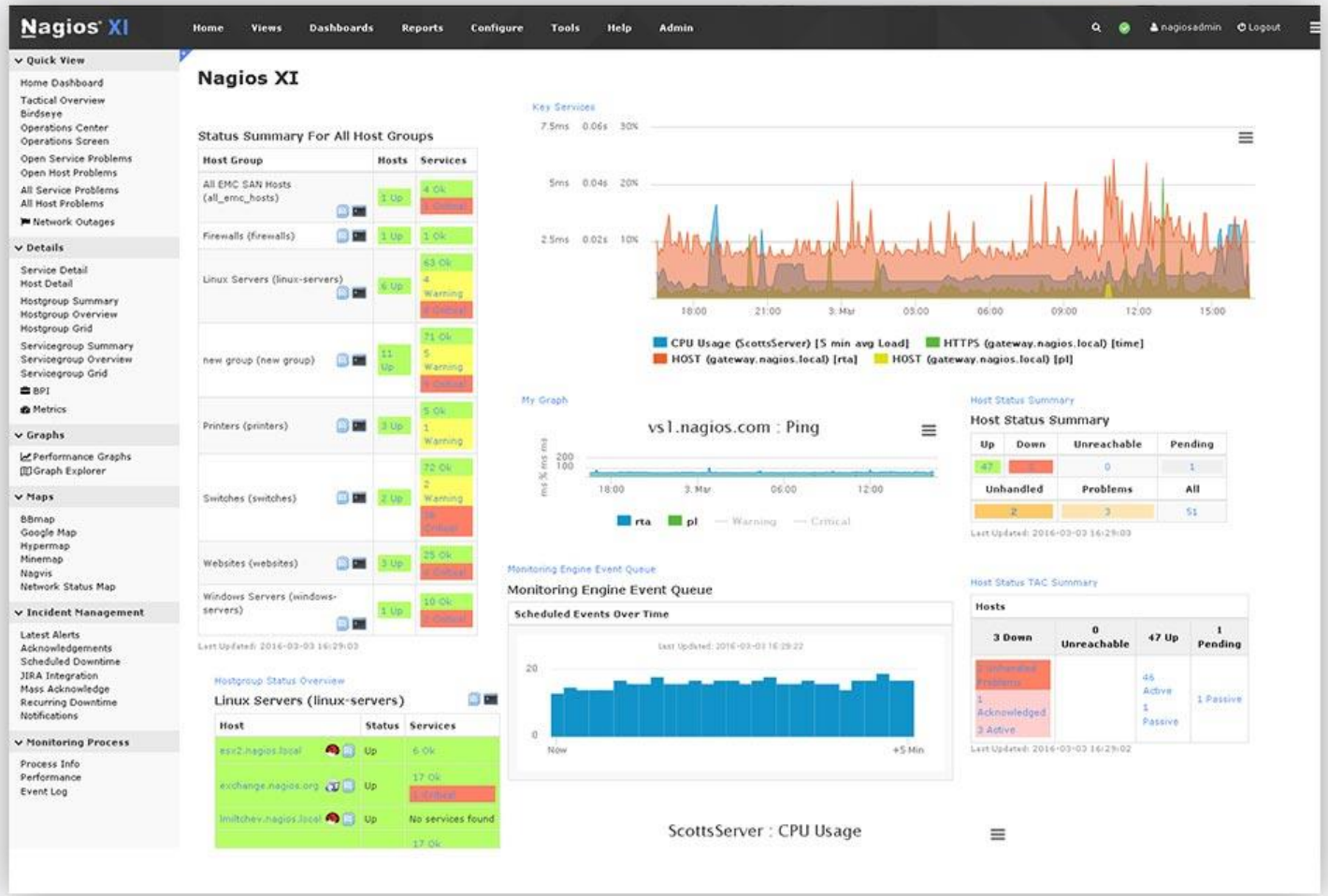
PRTG Network Monitor PRTG



Monitoring Software

NETWAY CONNECT
Learn · Experience · Share

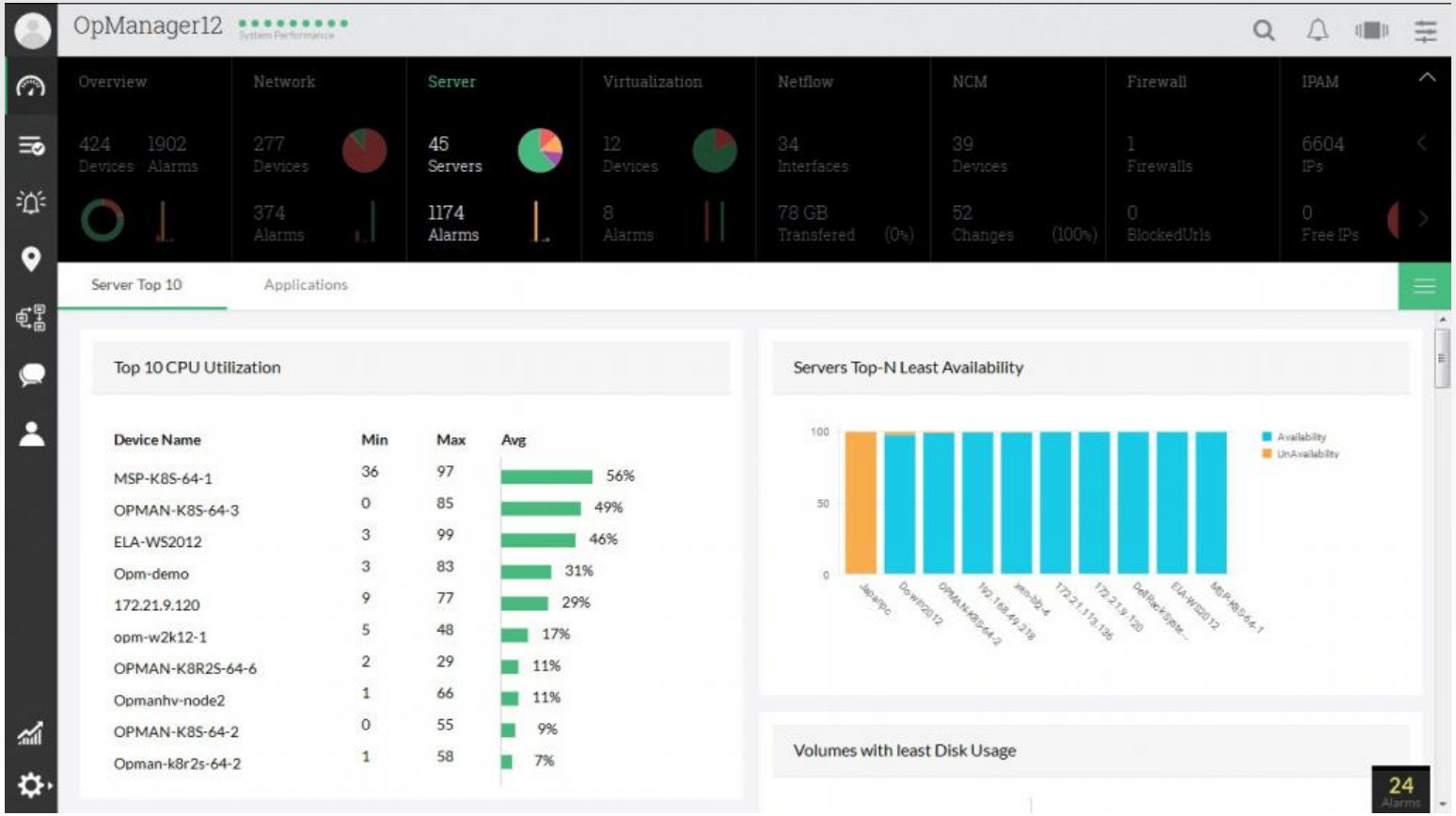
Nagios XI



Monitoring Software

NETWAY CONNECT
Learn · Experience · Share

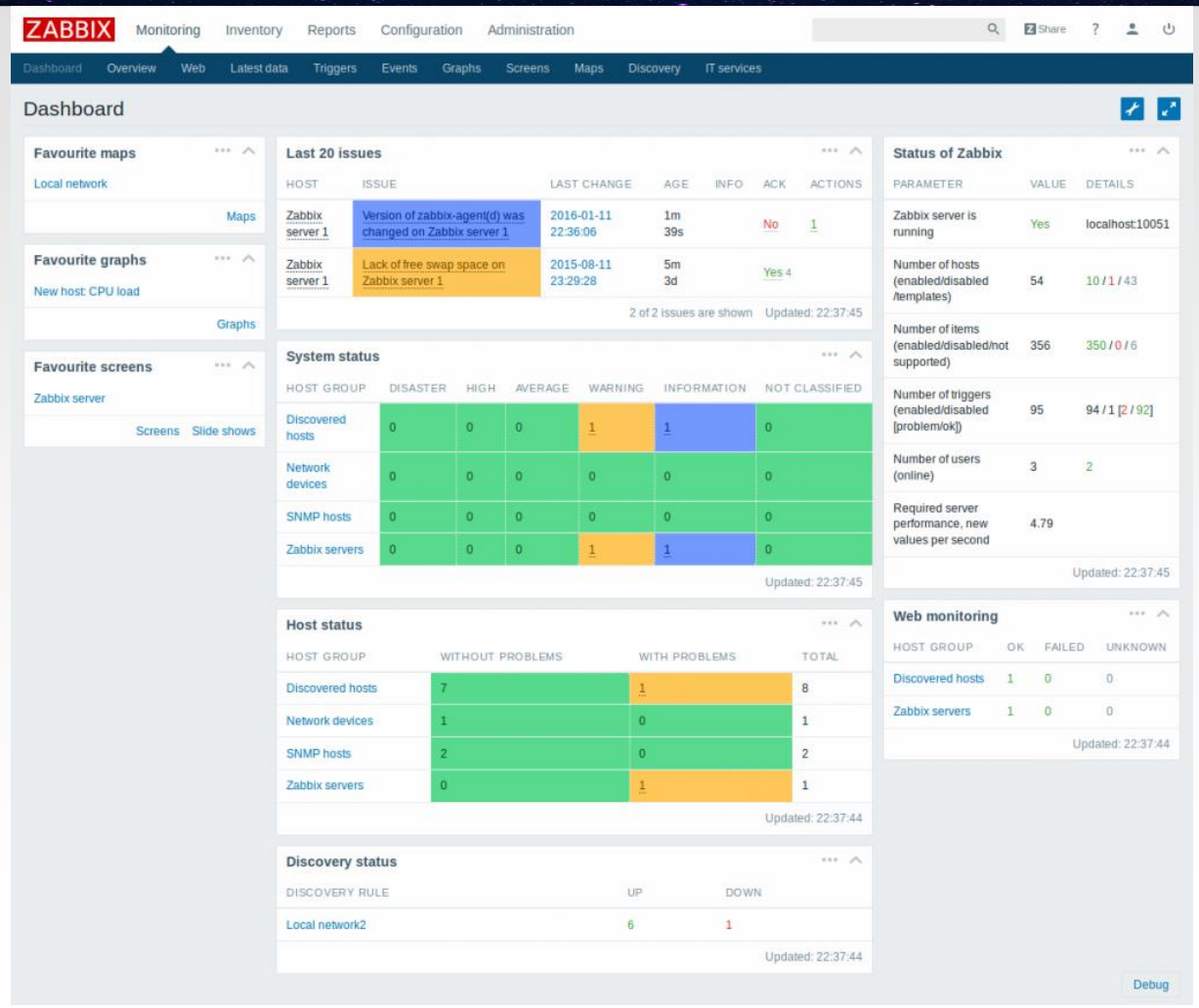
ManageEngine OpManager

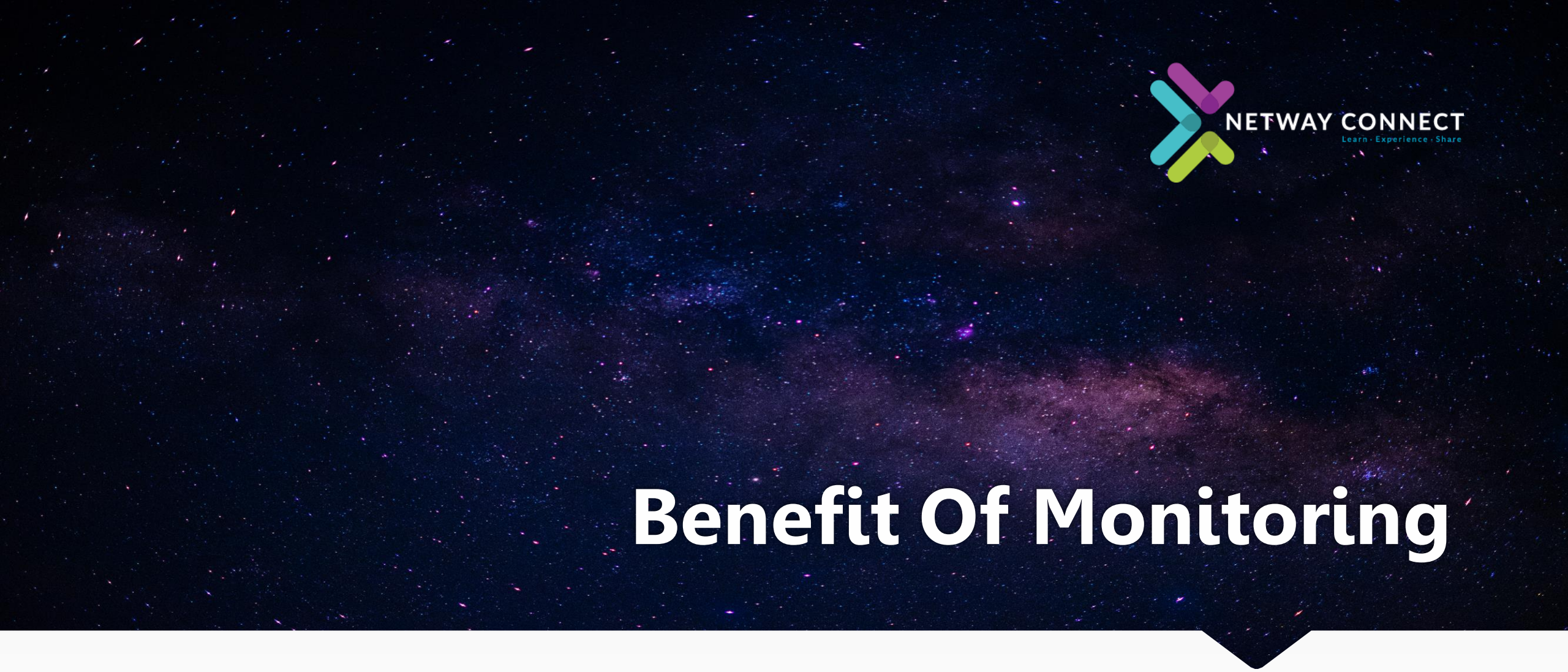


Monitoring Software

NETWAY CONNECT
Learn · Experience · Share

Zabbix





Benefit Of Monitoring

Benefit Of Monitoring

- Enable data driven insights and decisions
- Detect problems early to prevent disasters
- Improve productivity and performance
- Plan and budget for IT upgrades
- Prevent and reduce downtime and business losses

NETWAY CONNECT
Learn · Experience · Share

Business Strong when you have the best infrastructure monitoring

Keytakaways

Netway Communication Co., Ltd.

T: 02 912 2558

E: support@netway.co.th

W: https://netway.co.th/

F: @netway.official